

Настоящий договор публичной оферты (далее по тексту - Договор) является предложением Исполнителя неопределенному кругу Заказчиков (публичной офертой) заключить договор на условиях, определённых настоящим Договором.

Договор является договором присоединения и заключается путём присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям договора в целом, т.е. без оговорок и дополнений (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – ООО «Смарт Креатив Групп».

Сайт Исполнителя – <https://smart-cg.by>

Программное обеспечение - совокупность программ, процедур и правил, а также сопутствующей документации, относящихся к функционированию системы обработки данных.

Разработка - процесс создания нового программного обеспечения или модификации существующего.

Настройка - процесс адаптации программного обеспечения под нужды Заказчика.

Техническое задание - документ, содержащий требования Заказчика к разрабатываемому программному обеспечению.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты Исполнителя путем осуществления действий по оформлению заказа на оказание услуг Исполнителя по адресу <https://smart-cg.by/cart/>, или посредством переписки с использованием средств обмена мгновенными сообщениями, или электронной почты, или телефонного разговора, а также перечисления Заказчиком предварительной оплаты на расчётный счёт Исполнителя

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика разработать и/или настроить программное обеспечение (далее - ПО) в соответствии с техническим заданием (или в его отсутствие, при условии настройки простых программ и приложений), а Заказчик обязуется принять и оплатить результат работ.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в пределах срока действия Договора, начальный и конечный сроки оказания услуг по Договору определяются началом и окончанием срока действия Договора. Начало срока действия Договора определяется Акцептом оферты. Срок действия Договора истекает по истечении оплаченного Заказчиком периода оказания услуг Исполнителя или срока реализации работ услуг, указанного в счётах и спецификациях к настоящему договору. Если до окончания срока действия Договора Заказчик оплатит услуги Исполнителя на новый период или закажет дополнительные услуги, срок действия Договора продлевается на оплаченный период, или до нового срока, указанного в соответствующих спецификациях и счетах, в противном случае срок действия Договора истекает в последний день оплаченного Заказчиком периода оказания услуг Исполнителя.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с положениями раздела 4 Договора;
- 3.1.2. назначить лицо, ответственное за оперативное взаимодействие с исполнителем по вопросам реализации проекта;
- 3.1.3. согласовать с исполнителем и утвердить в письменной форме техническое задание на реализацию проекта в соответствии с перечнем запланированных работ;
- 3.1.4. своевременно и в полном объёме предоставлять исполнителю, любую информацию, имеющую значение для реализации проекта;
- 3.1.5. не чинить препятствий исполнению заказчиком работ, намеченных в соответствии с планом реализации проекта и иных обязанностей, предусмотренных положениями настоящего договора;
- 3.1.6. не чинить препятствий своевременной сдаче работ исполнителем;
- 3.1.7. по факту выполнения работ исполнителем, в соответствии с техническим заданием проекта, принять выполненную работу и подписать акт-приёмки оказанных услуг/выполненных работ по образцу в соответствии с приложением №1.

### 3.2. Заказчик имеет право:

- 3.2.1. контролировать выполнение Исполнителем Услуг;
- 3.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам предоставления разовых услуг, не описанных в п. 1.1. настоящего

Договора. Стоимость дополнительных услуг согласуется путём переговоров и фиксируется в новом счёте на оплату, сроки и условия оплаты в соответствии с п.п. 4.1 п. 4 настоящего Договора. Порядок сдачи и приёмки таких услуг осуществляется в соответствии с положениями п. 3. Настоящего Договора;

3.2.3. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

### **3.3. Исполнитель обязан:**

3.3.1. оказать Услуги качественно и в установленный срок;

3.3.2. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, принимать исчерпывающие меры по защите персональных данных клиента и конфиденциальной информации, если такие данные хранятся для работы у Исполнителя;

3.3.3. в случае предъявления удовлетворить требования Заказчика по устранению недостатков.

### **3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. предлагать клиенту для ознакомления и согласования варианты реализации, запланированных и согласованных ранее в техническом задании, задач и процессов;

3.4.2. требовать от заказчика предоставления информации и данных (бланков документов, заданий, сценариев, приказов и иных документов) имеющих непосредственное значение для реализации проекта в соответствии с ранее согласованным и утверждённым техническим заданием

3.4.3. требовать от заказчика оплату за оказываемые услуги в соответствии с положениями пункта 4 настоящего договора

3.4.4. приостанавливать оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных в п.п. 4.6 пункта 4 настоящего договора, до момента внесения оплаты

3.4.5. привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в данном случае ответственность за сохранность персональных данных заказчика целиком и полностью возлагается на исполнителя;

3.4.6. отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

## **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Все расчёты по Договору производятся в белорусских рублях, в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчётный счёт. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя.

4.2. Датой оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем услуг следует считать дату поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.3. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании технического задания и указывается в спецификации и/или счёте.

4.4. Расходы и комиссионные банка Заказчика, связанные с исполнением настоящего Договора, несёт Заказчик. Расходы и комиссионные банка Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, несёт Исполнитель. Расходы и комиссионные банка и используемых платёжных систем при возврате денежных средств от Исполнителя Заказчику несёт Исполнитель.

4.5. Услуги оказываются в электронной форме, местом реализации услуг считается юридический адрес Заказчика.

**4.6. Оплата предоставляемых Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в размере 100% от общей стоимости услуг, зафиксированной в счёте, до начала выполнения работ заказчиком, если иные условия не указаны в самом счёте.**

4.7. При оплате за предоставляемую по Договору Услугу Заказчик в поле «Назначение платежа» указывает дату и номер Счёта на оплату.

4.8. Обучающие мероприятия для сотрудников компании Заказчика оплачиваются по фактическому количеству проведённых часов, если иное не указано в счёте на оказываемые услуги.

4.9. Стоимость одного учебного часа (55 минут) составляет 105 белорусских рублей.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

5.1. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт сдачи-приёмки оказанных услуг в двух экземплярах.

5.2. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта сдачи-приёмки оказанных услуг.

5.3. В течение 10 (десяти) дней после получения акта сдачи-приёмки оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо при выявлении недостатков представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

5.4. В случае выявления недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 10 (десяти) дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

5.5. В случае неполучения Исполнителем в установленный срок подписанного Заказчиком экземпляра Акта, либо мотивированных письменных возражений, указанный Акт считается утверждённым Заказчиком автоматически

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РБ;
- 6.2. в случае нарушения Заказчиком установленных настоящим Договором сроков для согласования предоставляемых документов, сроки выполнения Услуг Исполнителем увеличиваются на срок, равный продолжительности такой просрочки;
- 6.3. за нарушение сроков оказания Услуг (п. 2.2 Договора) Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,15 процентов от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый календарный день просрочки;
- 6.4. за нарушение сроков оплаты (п. 4.6 Договора) Исполнитель вправе приостановить все работы по проекту Заказчика до момента выплаты полной стоимости заказанных услуг (работ) и требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,15 процентов от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.
- 6.5. во всех других случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

### **6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

- 6.6.1. за ущерб, возникший в результате использования Заказчиком не лицензионного программного обеспечения, не соблюдения Заказчиком установленных производителем (поставщиком) оборудования требований к эксплуатации оборудования.
- 6.6.2. за ущерб (включая убытки, связанные с потерей доходов, потерей деловой информации и др. материальными и нематериальными потерями) возникший в результате злонамеренных или неосторожных действий третьих лиц (повреждение оборудования, взлом серверов, кража или удаление информации, получение несанкционированного доступа к информационным системам Заказчика, несанкционированное использование сервисов Заказчика и т.п.), тем не менее Исполнитель предпринимает все возможные, известные ему, меры по минимизации риска возникновения таких инцидентов.
- 6.7. Заказчик самостоятельно несёт полную ответственность за несоответствие информации, переданной Исполнителю, по действующему законодательству РБ.
- 6.8. стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определён законодательством Республики Беларусь.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, таких как чрезвычайное положение, война, блокада, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные бедствия, законы и другие нормативные акты органов законодательной и/или исполнительной власти, сроки выполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать перечисленные обстоятельства и/или последствия таких обстоятельств.
- 7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, должна информировать другую Сторону о начале и об окончании обстоятельств непреодолимой силы, приложив к извещению справку соответствующего государственного органа.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше трех месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств, на которые распространялись обстоятельства непреодолимой силы, по дополнительному соглашению к настоящему Договору или другому документу, действующему в рамках данного Договора, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

## **8. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка и хранение персональных данных регулируется действующим законодательством Республики Беларусь и в соответствии с положением «О политике в отношении обработки персональных данных», расположенной в сети интернет по адресу: <https://smart-cg.by/legal/licenses-detail>

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

- 9.1. Реквизитами Заказчика являются данные, предоставленные Заказчиком при оформлении заказа на оказание услуг по Договору. Исполнитель не несёт ответственность в случае предоставления Заказчиком недостоверных или неполных реквизитов. В случае изменения своих реквизитов, Заказчик обязан в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений предоставить Исполнителю актуальные реквизиты.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Креатив Групп»**

**ООО «Смарт Креатив Групп»**

**УНП: 192853716**

**Свидетельство от 16 декабря 2025 г., выдано Минским горисполкомом**

**Юридический адрес: 220075, г. Минск, Заводской р-н, пр-т Партизанский, д. 178, пом. 307**

**Почтовый адрес: 246053, г. Гомель, ул. Мазурова, д. 69, кв. 29**

**Телефон многоканальный: +375 (29) 216 11 61**

**Телефон директора: +375 (33) 591-95-00**

**Телефон директора личный: +375 (33) 331-95-00**

**e-mail (общие вопросы): hello@smart-cg.by**

**e-mail (отдел продаж): sales@smart-cg.by**

**e-mail (юридические вопросы): lawyer@smart-cg.by**

**e-mail (бухгалтерия): accountant@smart-cg.by**

**Сайт: smart-cg.by**

**Наименование банка: ЗАО 'Альфа-Банк'**

**220013, Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43**

**SWIFT: ALFABY2X**

**УНП: 101541947**

**ОКПО: 37526626**

**Валюта счёта: BYN**

**Номер счёта: BY03 ALFA 3012 2J07 1300 1027 0000**

Уведомление Исполнителем Заказчика об изменении своих реквизитов осуществляется путем опубликования новых реквизитов на Сайте Исполнителя.